

عنوان : بررسی موفقیت سیستم معاملات بر خط در بورس اوراق بهادار تهران

شماره مدرک : ۲۳۷ پ

نویسنده : گنجه‌ای، حمید

شماره راهنما : EF، ۱۲

نوع مدرک : پایان نامه فارسی

رشته تحصیلی : مهندسی مالی

مقطع تحصیلی : کارشناسی ارشد

پدیدآورنده : گنجه‌ای، حمید

استاد راهنما : کامران پاکیزه

استاد مشاور : اکبر اصفهانی پور

رشته تحصیلی : مهندسی مالی

تعداد صفحات : ۱۰۸ ص

چکیده:

با ورود معاملات آنلاین به بازار بورس اوراق بهادار، شکل تازه ای از معاملات در بازار در حال رخ دادن است و طبق آمار منتشر شده گستردگی روزافزون آن نشان از استقبال سرمایه گذاران خرد و کلان دارد. با توجه به عمر کوتاه این پدیده در بازار سهام و از سوی دیگر استقبال فراوان از آن و مزایای فراوانش، نیاز به مطالعه پیرامون آن به منظور بهره برداری حداکثر از آن در فضای بازار احساس می‌شود.

در این پژوهش با استفاده از مدل تجدیدنظر شده موفقیت سیستم اطلاعاتی دلون و مک‌لین، سیستم معاملات برخط به طور کلی مورد ارزیابی قرار گرفته است. تمامی معیارها و شاخص‌ها بر اساس مشخصات یک محیط تجارت الکترونیکی و بازار بورس تهران بومی سازی شده‌اند. مدل بومی سازی شده توسط پرسش نامه‌های پر شده توسط ۱۱۸ نفر از فعالان بازار سرمایه و از طریق مدل سازی معادلات ساختاری مورد آزمون واقع گردیده است و نتایج به شرح زیر است: وجود ارتباط معنا دار بین کیفیت سیستم با رضایت کاربر و همچنین کیفیت خدمات با رضایت کاربر تایید گردیده است و از سوی دیگر استفاده و رضایت کاربر نیز هر کدام به صورت جدا رابطه معناداری با خالص منافع دارند. وجود ارتباط بین کیفیت سیستم، کیفیت اطلاعات، کیفیت خدمات و رضایت کاربر با استفاده مورد تایید قرار نگرift و پذیرفته نشد و کیفیت اطلاعات نیز رابطه معناداری با استفاده و رضایت کاربر نداشت.

واژگان کلیدی: معاملات برخط - موفقیت سیستم اطلاعاتی - رضایت کاربر - کیفیت سیستم - خالص منافع

University of Economic Sciences

Faculty of Financial Sciences

Library of School of Economic Sciences

M.S. Thesis

Evaluating Success of Online Trading System in Tehran Stock Exchange

Supervisor: Kamran Pakizeh, PhD.

Advisor: Akbar Esafahnpour, PhD.

By: Hamid Ganjei

Date : August ۲۰۱۲

Abstract

Online Trading has emerged in to the Tehran Stock Exchange (TSE) as a new form of trading and the official statements and statistics show how much this form has been popular between the individual and corporate investors. Due to the popularity and the early existence of Online Trading and on the other hand the many benefits of this way of trading, a study about Online Trading in the TSE seems to be really necessary in order to get the most out of it in the capital market.

In this study the updated Delone and McLean Information System Success Model is used to evaluate the success of Online Trading in Tehran Stock Exchange. All the measures and Metrics for evaluating the success in a E-Commerce system has been localized with respect to the TSE specifications. The proposed and localized model has been examined thorough ۱۱۸ individual investors using structural equation modeling (SEM). The results show there is significant relation between the following relations: system quality and user satisfaction, service quality and user satisfaction, use and net benefits, user satisfaction and net benefits. There is no support for being a significant relation between the following: System quality, Information quality, service quality, user satisfaction and use, and also between information quality and use, user satisfaction.

Keywords:

Online Trading – Success of information systems – User Satisfaction – System Quality – Net Benefits